



iTambre

Proveedor Autorizado de Certificación



CATÁLOGO DE SERVICIOS 2021

Funciones, herramientas, paquetes e incorporación de funcionalidades básicas del sistema, así como introducción de servicios adicionales y extensiones de productos.

Mayo 2021.



Sistema 100%
En la nube.



Sistema de uso
fácil e intuitivo.



Integración a otros
sistemas sencilla.

INTRODUCCIÓN

Este 2021 es un año de grandes retos para todas las empresas, que deberán adaptarse a las nuevas tecnologías; la incorporación de procesos de teletrabajo, usualmente conocidos como home office, será la constante.

iTimbre lleva un paso adelante en esta modalidad, ya que nuestro sistema tiene la capacidad de realizar cualquiera de sus procesos desde cualquier equipo con acceso a internet, sin ningún tipo de instalación.

Además, buscando integrar nuevas herramientas para el beneficio de nuestros clientes, el equipo de desarrollo e ingeniería se ha dado a la tarea de crear nuevas soluciones adicionales a la facturación electrónica, mismas que mostramos en este nuevo catálogo.

Como nuestra misión lo indica, nuestro propósito más allá de ser Proveedor Autorizado de Certificación, es proporcionar servicios aportando valores adicionales a nuestros usuarios, mejorando el entorno de su organización.

Estamos seguros que los servicios y productos que ofrecemos al día de hoy, traerán beneficios sustanciales a nuestros valiosos usuarios, logrando con ello el brindarles herramientas mediante las cuales puedan alcanzar sus objetivos empresariales.





TABLA DE CONTENIDO

Contenido

Introducción	2
Tabla de contenido	3
Sobre Nosotros	4
Principales Beneficios	5
Principales Servicios	6
Módulos Principales	7
Nuestros paquetes	8
Comparativa de Planes	9
Nómina iTimbre	10
Extensiones de Servicios	10
Más Servicios Adicionales	13
Clientes Satisfechos	15
Infraestructura	16
Formas de Contacto	17



SOBRE NOSOTROS

iTimbre es un **Proveedor Autorizado de Certificación** avalado por el **Servicio de Administración Tributaria**. Somos una empresa mexicana integrada por un grupo de profesionistas enfocados a brindar el mejor servicio con tecnologías innovadoras que logran el crecimiento empresarial; produciendo un cambio positivo en la sociedad con herramientas de vanguardia.

Nuestro software iFactura SAAS (Software As A Service) es una herramienta diseñada para brindarte el servicio de timbres validado por el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

El servicio que te ofrecemos en línea te provee soluciones de facturación electrónica, contabilidad electrónica, validaciones de facturas, complementos de pago y timbrado. Aunado a esto, nuestro sistema te brinda soluciones de nómina sin cálculo, con integración directa a nuestro software en línea. Adicionalmente te brindamos funciones de administración empresarial.

Además, como extensión a nuestros servicios, brindamos soluciones adicionales tales como buzón de nómina automática, auto facturación, complementos de comercio exterior, aplicación de facturación móvil, y más.

Estamos comprometidos a proveer un servicio que aporte valor con soluciones tecnológicas cuyo objetivo es el mejorar el entorno de nuestros colaboradores y clientes.

Nuestra visión es lograr la excelencia en calidad de servicio mediante el fortalecimiento armonizado de nuestros procesos.

PRINCIPALES BENEFICIOS

Sabemos que nuestra oferta de servicio es bastante competitiva con respecto a nuestros principales competidores; nuestro propósito, además, es brindarte la confianza de que somos tu mejor opción, por lo que nuestros principales pilares son los siguientes:

01

SISTEMA 100% SIN INSTALACIÓN

Uno de nuestros principales beneficios es el ofrecerte un sistema totalmente alojado en la nube, lo que permite que puedas acceder al mismo desde cualquier equipo de cómputo con acceso a internet; además, nuestras herramientas están respaldadas por varios servidores, lo que evita que existan “caídas” del sistema.

02

SOPORTE TÉCNICO PROFESIONAL

Nuestro equipo de soporte cuenta con capacitaciones constantes sobre el manejo del sistema, las actualizaciones y los requerimientos del SAT, por lo que siempre se les brinda a nuestros clientes la información necesaria, y se proporciona el soporte requerido de manera oportuna y rápida.

03

EL MEJOR PRECIO GARANTIZADO

Estamos en constante comunicación con nuestros clientes, y además, en más de 10 años en el mercado, hemos mantenido nuestros precios competitivos; no obstante y como valor adicional, le ofrecemos a nuestros clientes la garantía de que si encuentran un precio menor de acuerdo al volumen de timbres que consuman, nosotros lo mejoramos.



PRINCIPALES SERVICIOS

Sabemos que nuestra oferta de servicio es bastante competitiva con respecto a nuestros principales competidores; nuestro propósito, además, es brindarte la confianza de que somos tu mejor opción, por lo que nuestros principales pilares son los siguientes:



FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Software en la nube incluye todas las funciones básicas para administrar tu negocio. Todo lo necesario para crear recibos, lista de recibos, comprobantes y pagos recibidos.



NÓMINA

Soluciones integrales de nómina para empresas medianas y grandes. Con nuestro software podrás registrar y controlar correctamente todos los aspectos de la nómina de los empleados de empresas.



RETENCIONES

Los CFDI de retenciones son parecidos a las facturas electrónicas, pero contienen información específica para diferentes tipos de retenciones de impuestos, en iTimbre podrás timbrar cualquier CFDI de retenciones, tales como: Retenciones de impuestos (IVA y IIEEPS), pago de viáticos, enajenación de acciones, pago de dividendos y/o utilidades, entre otros.



TIMBRADO DE COMPLEMENTOS

En iTimbre podrás realizar múltiples complementos anexos a la facturación electrónica; a través de web service puedes timbrar todos los complementos, y en nuestro sistema podrás realizar el timbrado totalmente sencillo de complementos de comercio exterior, carta porte, complementos de pago, entre otros.

MÓDULOS PRINCIPALES.



Ventas: En este módulo podrás realizar tus CFDI, generar recibos y visualizar el historico de tu facturación, así como visualizar, descargar, y enviar por correo tus comprobantes.



Egresos: Realiza una correcta gestión de los pagos recibidos, adeudos a proveedores, control de proveedores; además, carga los XML de los mismos y las entradas de mercancía con los mismos XML de forma automática.



Cientes: Registra a todos tus receptores con información fiscal y detallada tal como nombre, razón social, domicilio, métodos de pago, y forma de contacto como teléfono y correo electrónico.



Catálogo: Con el catálogo registra tus productos, ingresa la información fiscal requerida por el SAT, y agrega toda la información descriptiva que requieras; adicionalmente, agrega los impuestos dichos productos, y elige si quieres que los mismos cuenten con un control de inventario.



Inventario: Este módulo está pensado para las empresas con una o más sucursal que buscan llevar un control preciso de las entradas y salidas de mercancía, así como un control y una gestión adecuada de las mismas. puedes controlar a su vez expirados.



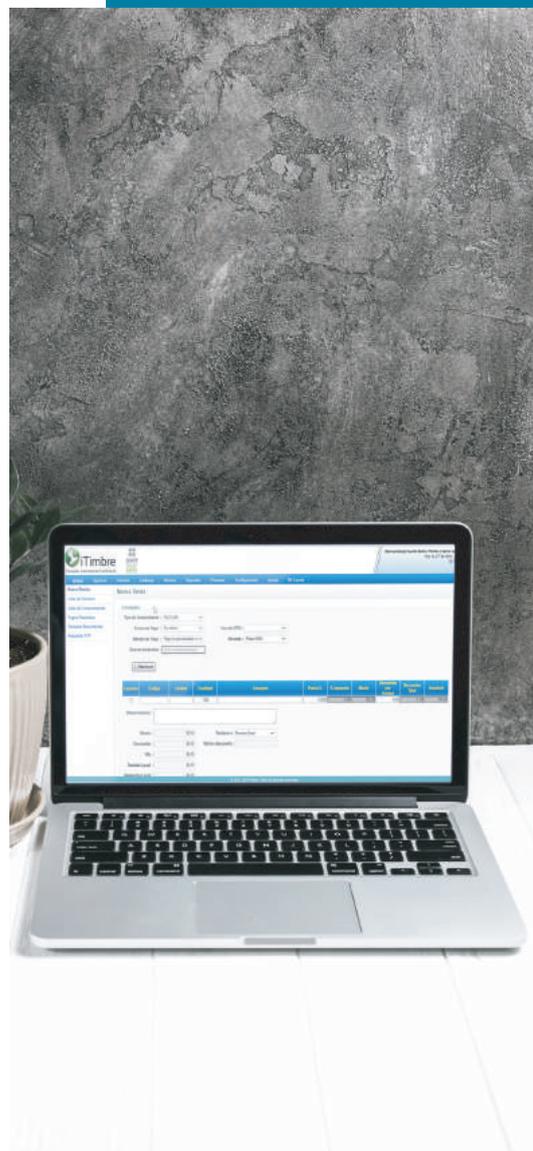
Nómina: Con la nómina iTimbre, podrás realizar los comprobantes de pago de tus colaboradores, así como el registro de los mismos, llevando un control en el manejo de tu personal operativo.

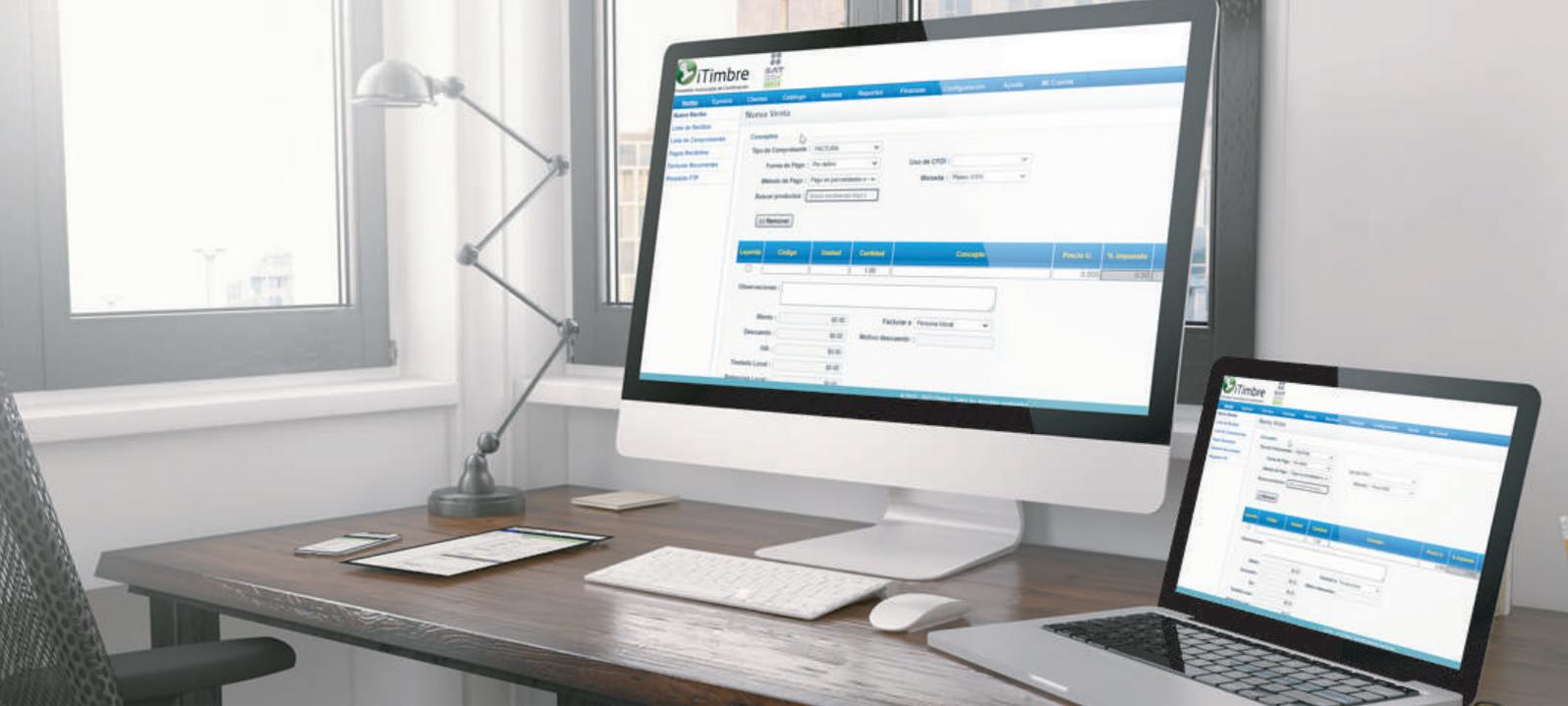


Financiero: Este módulo está desarrollado con el fin de que puedas registrar los pagos bancarios, crear un informe de tu caja, realizar registro de depósitos y complementos de pagos, de forma sumamente sencilla.



Reportes: En reportes podrás realizar una exportación de todas las operaciones del sistema, tales como: Comprobantes realizados, CFDI de nómina, egresos, pagos, movimientos bancarios, movimientos de terceros, y tus clientes.





NUESTROS PAQUETES.

En iTimbre, creamos paquetes a la medida de nuestros usuarios; estos son nuestros planes sugeridos; no obstante, somos capaces de crear un plan a la medida y las necesidades de cualquier empresa, sin importar su giro, o cantidad de facturación.

PAQUETE MINI	PAQUETE BÁSCO	PAQUETE PREMIUM	PAQUETE PROFESIONAL
Software en Línea	Software en Línea	Software en Línea	Software en Línea
1 Usuario	2 Usuarios	5 Usuarios	10 Usuarios
50 timbres gratis sin caducidad	100 timbres gratis sin caducidad	200 timbres gratis sin caducidad	300 timbres gratis sin caducidad
Precio preferencial en timbres adicionales			
Almacenamiento de comprobantes	Almacenamiento de comprobantes	Almacenamiento de comprobantes	Almacenamiento de comprobantes
Soporte técnico	Soporte técnico nivel 1	Soporte técnico nivel 2	Soporte técnico nivel 3

Cada paquete te brinda bolsas de timbres gratuitos desde la contratación, y dicha bonificación se agrega cada que renueves tu póliza.

Otro de los beneficios, es que cuando consumes tus timbres gratuitos, se te brinda un precio preferencial por volúmen de timbres: mientras más consumes, te salen más económicos, garantizando con ello que tengas un precio justo por tu consumo de timbres.

Adicionalmente, desde que contratas un plan, ya cuentas con una garantía de almacenamiento de comprobantes de hasta 1 año (por ley, el SAT pide que se almacenen por 3 meses).

Además, de acuerdo al plan que contrates, se te brinda asistencia y soporte técnico personalizado, y de acuerdo a tus necesidades.

Nota: paquetes sugeridos; te podemos diseñar uno a tu medida

COMPARATIVA DE PLANES

Pensando en las necesidades de nuestros clientes, cada póliza cuenta con beneficios adicionales que pueden incorporar en la facturación; dichos beneficios, están pensados con el fin de brindarle a nuestros clientes herramientas funcionales en su operación. Con esta comparativa, conocerás el plan más adecuado para tu operación.

				El más popular
Beneficios	Plan Mini	Plan Básico	Plan Profesional	Plan Premium
Recibos	✓	✓	✓	✓
Clientes	✓	✓	✓	✓
Reportes	✓	✓	✓	✓
Cobros		✓	✓	✓
Prospectos y seguimientos			✓	✓
Usuarios	1 Usuario	2 Usuarios	10 Usuarios	5 Usuarios
Addendas			✓	
Historial de correos			✓	
Reporte de CFDI's	✓	✓	✓	✓
Portal de Clientes			✓	
Financiero			✓	✓
Retenciones IVA x Concepto		✓	✓	
Soporte Multi-CSD			✓	✓
Sucursales de clientes			✓	
Respaldo FTP			✓	✓
Catálogo	✓	✓	✓	✓
Contactos	✓		✓	
Control de existencias			✓	✓
Envío de facturas x e-mail	✓	✓	✓	✓

BENEFICIOS POR PLAN.

ADENDAS

Si deseas incorporar un complemento de datos adicionales, entonces debes contratar un plan que cubra adendas

FINANCIERO

Genera tus reportes de pagos, complementos de pago, y recopila toda tu información bancaria con este apartado,

SOPORTE MULTI-CSD

Si tu empresa cuenta con varios sellos fiscales, podemos brindarte esta solución.

SUCURSALES DE CLIENTES

Si tienes distintos puntos de venta o domicilios fiscales, puedes crear sucursales, las cuales aparecerán con distinta dirección así como información

RESPALDO FTP

Podrás crear copias de seguridad de tu información de facturación, de clientes, y de productos cargados en nuestra plataforma

HISTORIAL DE CORREOS

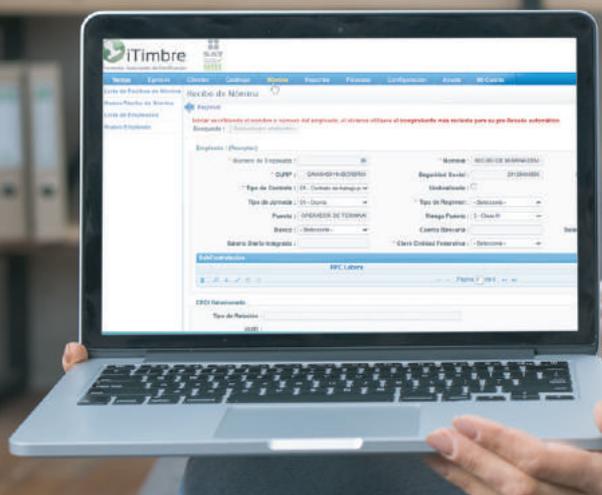
Accede a una consulta de los correos que has enviado a tus clientes, para dar seguimiento y atención.

CONTROL DE EXISTENCIAS

Maneja tu inventario con entradas y salidas de mercancía, así como carga a través de XML; también puedes hacer un control de expiraciones de suscripción.

PORTAL DE CLIENTES

Si tus clientes requieren buscar su factura, podrás brindarles una URL donde podrán buscarla, descargarla, y enviarla por correo, cada que lo requieran.



NÓMINA ITIMBRE

El módulo de nómina iTimbre, incorpora esta función para las empresas que requieran realizar el timbrado, control, y gestión de los recibos de pago de sus empleados.

Este apartado, es intuitivo y cuenta con todas las validaciones del SAT, además de estar en constante actualización.

Si adquieres esta herramienta tendrás acceso a la base de datos de tus empleados, en la cual podrás registrar toda la información fiscal y de contacto, así como podrás enviarle por correo sus recibos de nómina junto con su archivo XML de forma rápida.

Una ventaja del portal de nómina iTimbre, es que las actualizaciones son automáticas y 100% en línea, por lo que no tendrás ninguna incidencia de facturación.

Por el momento se maneja nómina sin calculo, pero se encuentra en proceso una actualización, para la cual nuestros clientes tendrán un precio preferencial.

EXTENSIONES DE SERVICIOS

En iTimbre, sabemos que nuestros clientes cuentan con diversas necesidades adicionales a la facturación y nómina, por ello, hemos desarrollado distintas herramientas para integrar a la facturación, las cuales, por ser clientes recurrentes de iTimbre, se les brinda con un precio preferencial.

A continuación, conoce estas herramientas y solicita una cotización especial para integrarlas a tus beneficios.

PORTAL AUTO FACTURA

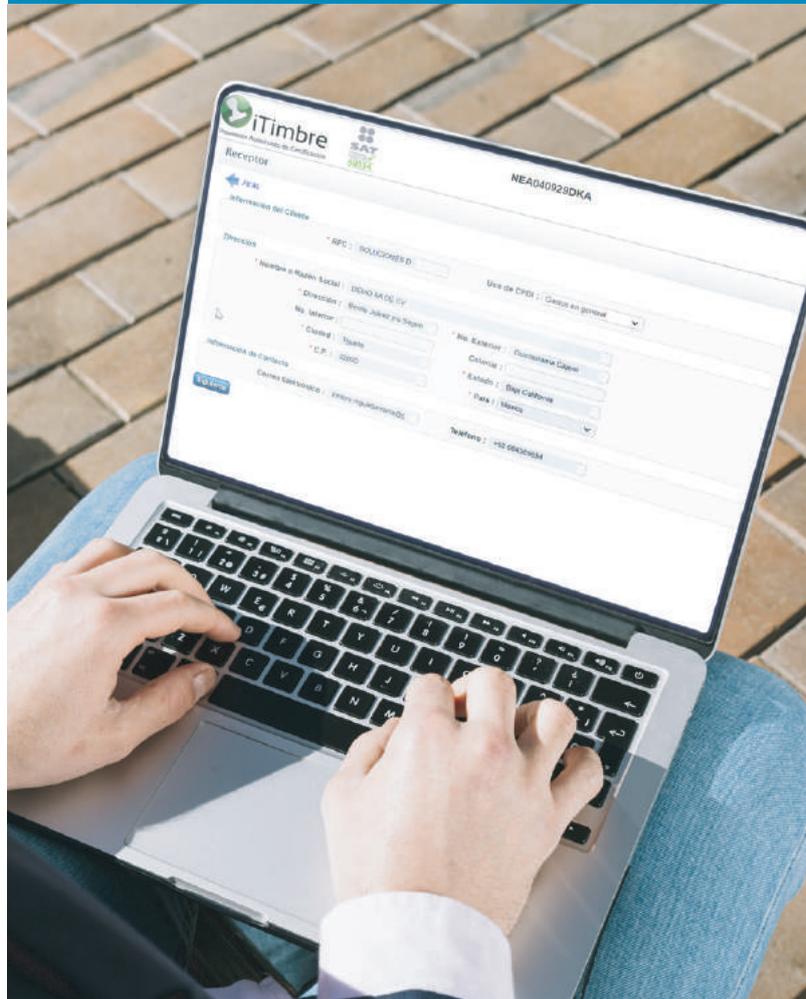
Con el portal de auto factura, podrás obtener una liga personalizada mediante la cual tus clientes y usuarios de tus servicios podrán emitir sus facturas con sus datos fiscales y con las características que ellos requieren de facturación.

Con este portal ellos podrán:

- Emitir
- Descargar
- Y enviar por correo electrónico sus comprobantes fiscales

Tu obtendrás los siguientes beneficios:

- 1) Ahorro en tiempo y procesos de capital humano
- 2) Ahorro en impresiones innecesarias.
- 3) Contribuir con el medio ambiente
- 4) Obtener un valor agregado para tus clientes.
- 5) Personalizar tu portal



BUZÓN DE NÓMINA AUTOMÁTICA

El buzón de nómina automática iTimbre está pensado para brindar soluciones a las empresas, así como ahorro y contribución con el medio ambiente, optimizando los recursos y facilitando procesos.

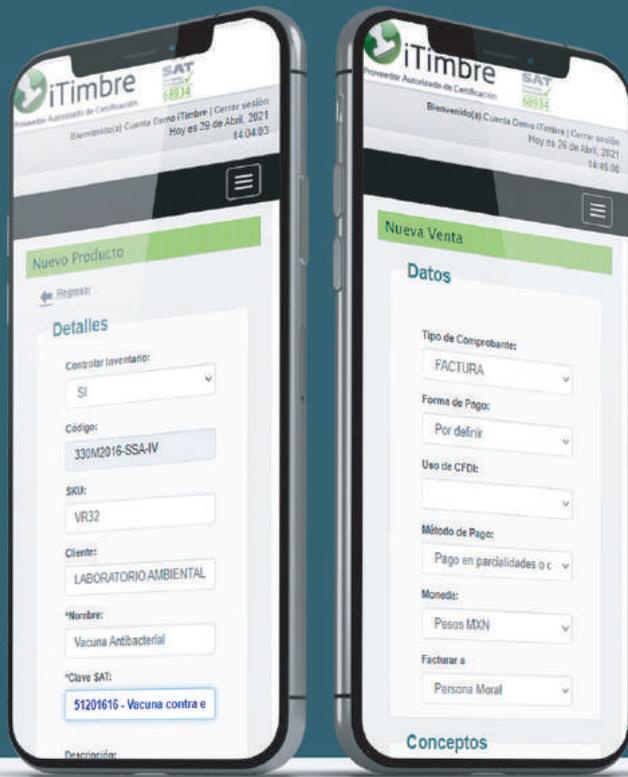
Con este portal los colaboradores podrán:

- Visualizar
- Descargar
- Y enviar por correo electrónico sus recibos de pago

Tu obtendrás los siguientes beneficios:

- 1) Ahorro en tiempo y procesos de capital humano
- 2) Ahorro en impresiones innecesarias.
- 3) Contribuir con el medio ambiente.
- 4) Facilitar los procesos de recursos humanos.
- 5) Personalizar tu portal





iTimbre Móvil

Accede a todas nuestras soluciones,
directo desde tu equipo móvil.

Sin instalaciones. Diseño responsivo

NUEVO: SITIO RESPONSIVO MÓVIL

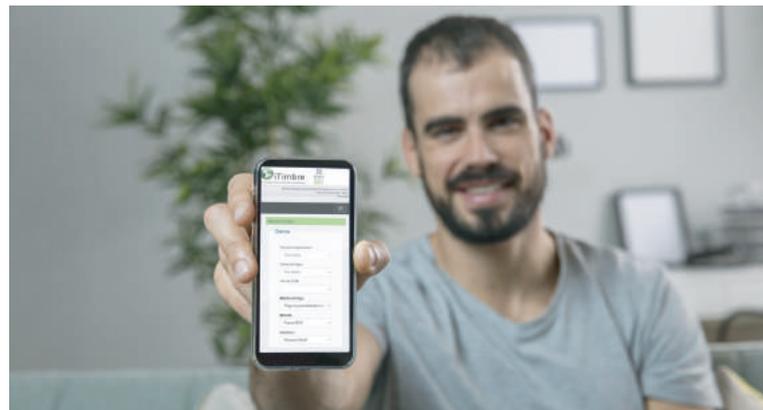
Pensando en las necesidades de los clientes, y en los cambios de estos años, en iTimbre se desarrolló la solución de aplicación móvil, la cual se puede usar desde cualquier smartphone o Tablet, de manera responsiva.

El diseño está pensado para facilitar las operaciones de timbrado, nómina, inventarios y reportes, así como todas las cualidades de nuestro sistema.

100% sin instalación

Para facilitar su uso, se desarrolló la solución ingresando a una liga personalizada para cada cliente, esto con el fin de que puedan disfrutar de sus cualidades desde cualquier smartphone o Tablet, lo que brinda los siguientes beneficios:

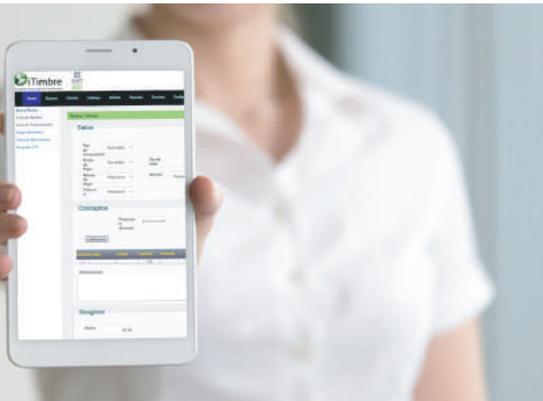
- 1: Actualizaciones automáticas.
- 2: Evita que la aplicación se vuelva obsoleta.
- 3: Evita Ralentizar el equipo móvil.



Compatibilidad Máxima

Por no requerir instalación en tu equipo, permite que prácticamente cualquier smartphone o Tablet, sin importar características, sistema operativo o capacidades, pueda acceder a las funciones de nuestra aplicación, manteniendo sus cualidades de:

- Rapidez
- Practicidad
- Mínimo riesgo de caídas.



MÁS SERVICIOS ADICIONALES



Validador de Facturas iTimbre: Con esta herramienta podrás realizar de manera fácil y rápida un reporte de los comprobantes fiscales que recibes de tus proveedores, asegurando que las facturas que recibes no sean apócrifas. Otra función que tiene el validador, es cargar automáticamente el XML a nuestro sistema, para que lo puedas conservar y consultar, o sacar un reporte de los mismos, cada que lo requieras.



Timbrado por lotes: Este servicio, es una herramienta de iTimbre pensada para aquellas empresas que cuenten con recibos y al final del día quieran timbrarlo masivamente; dicha función, permite que con un llamado al servicio se puedan timbrar en automático dichos recibos; esta solución beneficia a las grandes empresas, y está desarrollada especialmente para la industria de hidrocarburos.



Servidor dedicado VIP: Una necesidad que ha surgido a base de estas grandes empresas haciendo la migración, es el deseo de obtener el servicio de Timbrado a través de un Proveedor Autorizado de Certificación (PAC), como lo es iTimbre, pero en un servidor dedicado, el cual no comparten con otras empresas que también utilizan ese PAC.

iTimbre ofrece el servicio de Timbres VIP, donde su empresa podrá obtener nuestro servicio de Timbrado a través de un servidor dedicado y único. Este servidor se encuentra en la nube de iTimbre, protegido por nuestra red y tecnología avalada por el Servicio de Administración Tributaria (SAT). La única diferencia es que el servidor es para uso único y exclusivo de su empresa.

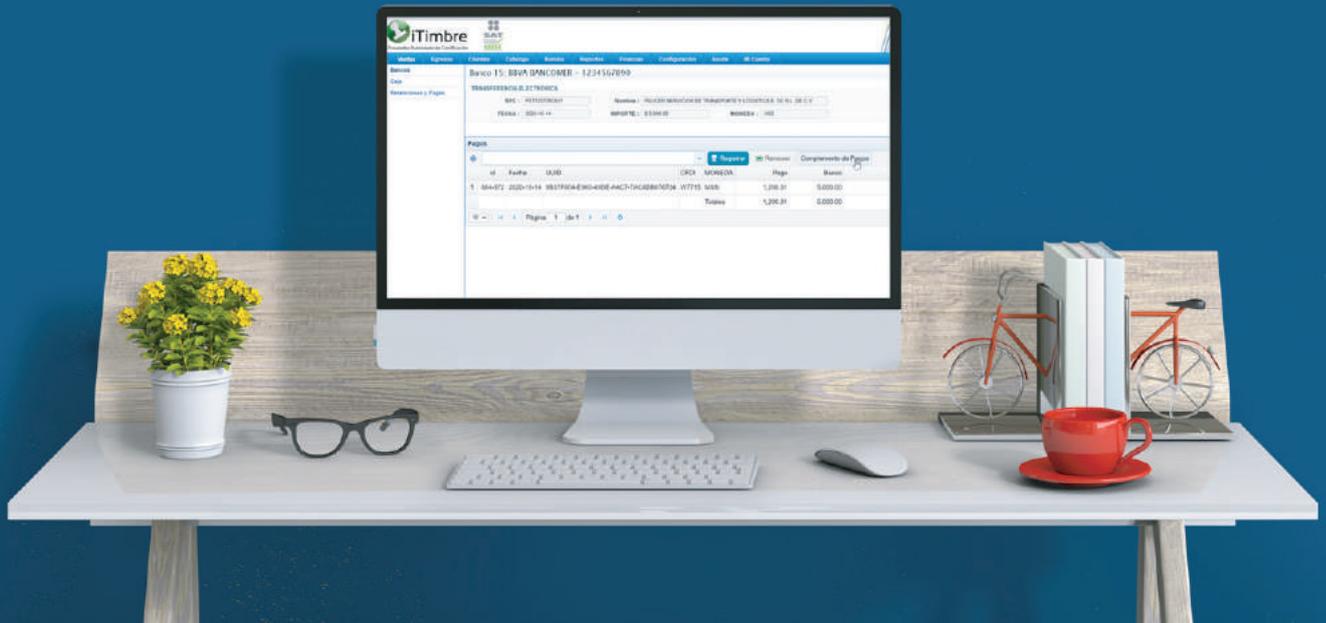


Integración a través de Web Service: Sabemos que existen empresas que cuentan con desarrollos propios por seguridad y por necesidades específicas, por lo que a estas empresas les ofrecemos el servicio de web service, el cual permite que integren cualquier sistema de timbrado, facturación electrónica, nómina, timbrado de retenciones, complementos a la facturación, y más.

Contamos con soluciones web 100% sin instalación, y para aquellas empresas que no pueden conectar su sistema a una URL en la red, les ofrecemos el servicio de conector, que es un mini aplicativo fácil de usar e integrar mediante archivos tipo JSON, XML, CSV y texto puro.

Complementos de forma sencilla

Puedes realizar todos los complementos a través de web service, y complementos como el de pagos, carta porte, y comercio exterior, en sistema.



Crear un complemento anexo a tu facturación, nunca fue tan sencillo.

En iTimbre, desarrollamos soluciones a la medida para nuestros clientes, y una de nuestras principales ventajas, es que desarrollamos complementos pensando en facilitarle la emisión de los mismos a nuestros clientes. Directamente en portal podrá realizar el complemento carta porte, complemento de pago, y, recientemente, ingresamos el complemento de comercio exterior..

Diseño de funciones adicionales, y de visualización de documentos

En iTimbre sabemos que las empresas cuentan con necesidades específicas; por ello, contamos con un departamento profesional y capacitado para brindar alternativas a dichas necesidades de nuestros clientes; no hay límite: Por ser nuestro sistema de código propio, podemos adaptar de forma fácil y sencilla, todos los requerimientos de los clientes, siempre y cuando estos cumplan con las especificaciones del SAT.

Catálogo de documentos

Contamos con un catálogo de más de 10 documentos para visualización de facturas, cartas porte, complementos, y más; solicita con tu distribuidor autorizado entre los diseños que ya contamos; si ninguno cumple tus requerimientos, por un pago único podemos desarrollar uno a tus necesidades.



CLIENTES SATISFECHOS

Conoce una parte de los clientes que nos han seleccionado como su Proveedor Autorizado de Certificación, y que se han desarrollado junto a nosotros.



Algunos de nuestros clientes



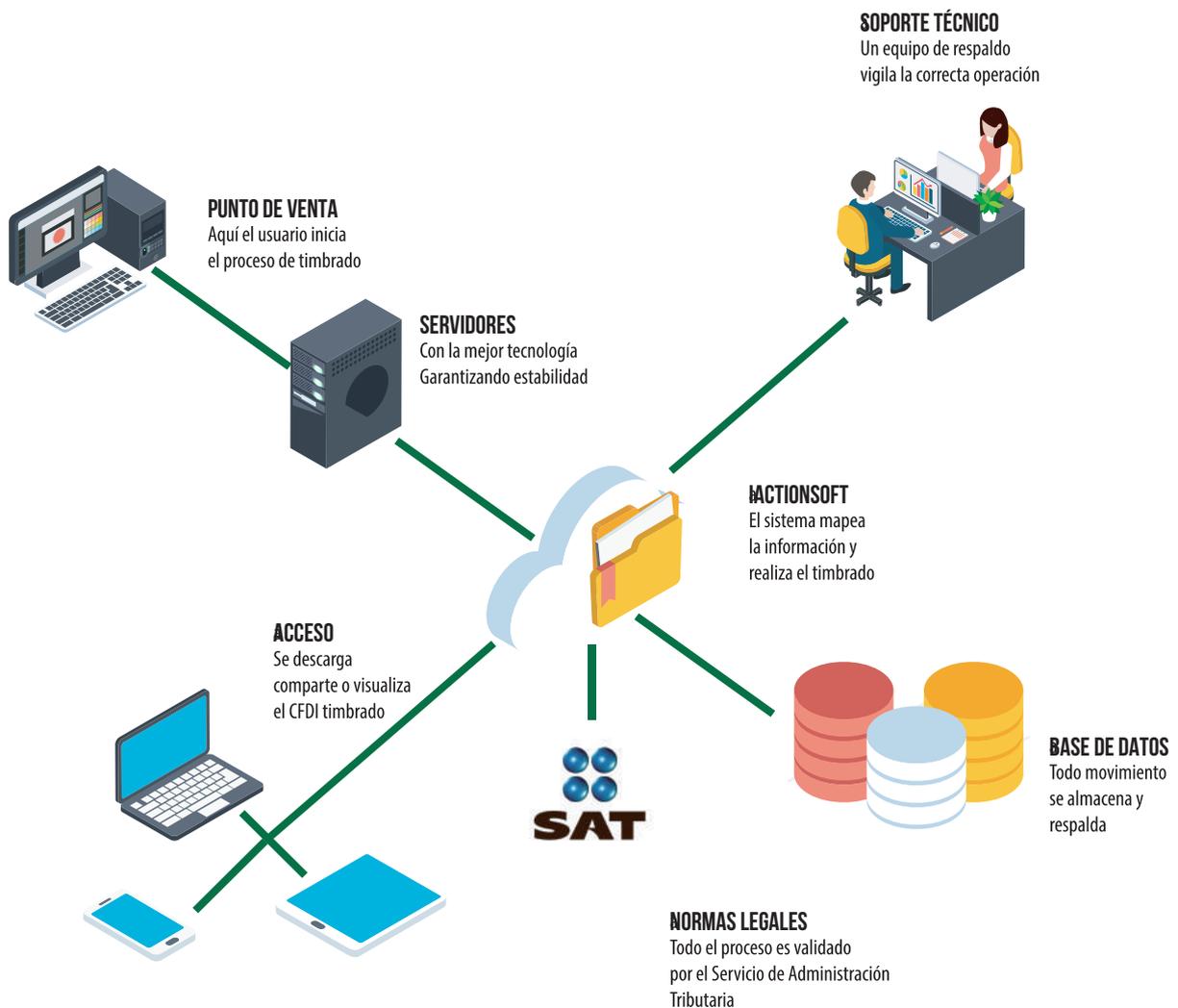
Las herramientas que proporcionamos han contribuido al crecimiento de estos clientes. Sin importar el giro y la cantidad de facturación, desarrollamos herramientas para impulsar a nuestros usuarios.

NUESTRA INFRAESTRUCTURA

iTimbre se respalda en servidores en plataformas y tecnologías robustas nos permiten el balanceo de cargas.

Nuestros servicios se encuentran respaldados por varios servidores lo que brinda beneficios:

1. Rapidez en la respuesta.
2. Mínimo riesgo de caídas.
3. Servicio dedicado.
4. Procesos estables y eficaces.



FORMAS DE CONTACTO

CONTAMOS CON VARIOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA ATENDERTE.

Máhdanos tus dudas o sugerencias de acuerdo a la vía de comunicación de tu preferencia.



Además, te invitamos a revisar nuestras redes sociales, para que puedas acceder a promociones exclusivas, y recibas noticias y tendencias en los sistemas de timbrado, facturación electrónica y gestión empresarial. Visítanos y participa.

 INFORMACIÓN GENERAL
info@itimbre.com

 Página web
www.itimbre.com

 Facebook
iTimbre

 Twitter
@iTimbre1

 Instagram
@itimbrepacsoluciones

 LinkedIn
iTimbre

 Whatsapp
(664) 370 9894

Recepción:

(664) 630-0473

Líneas generales:

(664) 973-8499

(664) 200-2263

(664) 973-8024

(664) 684-7651

(664) 684-2975

Teléfono directo:

800 824 4449



**NUESTRO PROPÓSITO ES BRINDARTE
SOLUCIONES INNOVADORAS SIEMPRE**



iTimbre

Proveedor Autorizado de Certificación

